

1. Kto może przystąpić do klubu?

Do klubu może przystąpić każda osoba, która w momencie rejestracji posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończyła 16 lat, posiada miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zaakceptuje regulamin, wypełni i wyśle formularz rejestracyjny.

2. Czym jest klub ambasaderek L4L Friends?

Klub ambasaderek L4L Friends jest światem dedykowany wszystkim kobietom! To miejsce stworzone z myślą o kobietach, które znają i cenią naszą markę bądź chcą poznać ją bliżej. To platforma dla wszystkich szukających inspiracji, porad ekspertów, ciekawostek ze świata beauty, ale także dobrej zabawy. Pamiętaj, że tylko rejestracja w naszym portalu pozwoli na pełne korzystanie z benefitów programu!

3. Mam problem z rejestracją w portalu, gdzie znajdę pomoc?

Wszelkie uwagi techniczne prosimy zgłaszać na adres mailowy friends@long4lashes.pl
Postaramy się pomóc jak najszybciej!

4. W jaki sposób są chronione moje dane osobowe?

Twoje dane są u nas bezpieczne i nie udostępnimy ich nikomu bez Twojej zgody, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”). W każdej chwili możesz je także zmienić, logując się do swojego konta.

5. W jaki sposób mogę usunąć moje konto?

Mamy nadzieję, że będziesz z nami jak najdłużej. Jeśli jednak zdecydujesz się usunąć swoje konto, możesz to zrobić wchodząc w edycję swojego profilu.

6. Jak mogę odzyskać swoje hasło?

Jeśli nie pamiętasz swojego hasła, w trakcie logowania wybierz opcję „przypomnij hasło”. Na adres e-mail, który podawałaś do rejestracji zostanie wysłany link restartujący hasło i zostaniesz poproszone o utworzenie nowego.

7. Dlaczego nie otrzymuję mailowych informacji na temat klubu?

Sprawdź czy uzupełniłaś swoje dane lub czy wyraziłaś zgodę na otrzymywanie informacji mailowej. Zgodnie z regulaminem, jest to wymagane. Jeżeli mimo wypełnienia wszystkich potrzebnych informacji i wyrażenia zgody, nie otrzymałaś od nas żadnej wiadomości, zajrzyj do skrzynki ze spamem, zawsze też możesz skontaktować się z nami bezpośrednio w tej sprawie pod adresem friends@long4lashes.pl

8. Jakiego rodzaju aktywności czekają na mnie w klubie?

Każda z zarejestrowanych klubowiczek będzie mogła wziąć udział w fantastycznej zabawie! Przygotowaliśmy psychotesty, quizy, zadania konkursowe, challenge, za które będzie można otrzymać nagrody lub punkty, które następnie będzie można wymienić na nagrody. W zakładce **Aktywności** znajdziesz na ten temat szczegółowe informacje.

9. Czy muszę brać udział we wszystkich aktywnościach?

Sama zdecydujesz, w których aktywnościach chcesz brać udział. Pamiętaj, że im bardziej będziesz aktywna, tym więcej nagród trafi w Twoje ręce.

10. W jaki sposób jestem nagradzana za uczestnictwo w klubie?

Za uczestnictwo w klubie nagradzamy punktami oraz nagrodami. Punkty możesz w dowolnym momencie wymienić na nagrody. Dokładny wykaz aktywności i dedykowane im punkty, znajdują się w regulaminie oraz na naszej stronie.

11. Po co gromadzę punkty i gdzie mogę sprawdzić ich stan?

Jesteś dla nas bardzo ważna i dlatego każde Twoje działanie, nawet logowanie, chcemy nagradzać punktami. Odpowiednia liczba punktów umożliwi Ci wybór jednej z nagród na naszej liście w zakładce **Nagrody**.

12. Jak często mogę wymieniać punkty za nagrody?

Jak często zechcesz. Pamiętaj, że niektóre nagrody będą dostępne w ograniczonych ilościach, dlatego warto, abyś nie zwlekała z ich wyborem.

13. Jak długo moje punkty są ważne?

Punkty są ważne do 30 kwietnia 2020 roku. Punkty, które nie zostaną przez Ciebie wykorzystane i wymienione na nagrody, przepadają.

14. Czy jeżeli otrzymuję produkty do testowania muszę za nie płacić?

Absolutnie nie! Produkty do testowania są pełnowartościowe i całkowicie darmowe.

15. Co mam zrobić z paragonem, który jest potwierdzeniem zakupu produktów marki Long4Lashes i Lift4Skin?

Wykorzystaj go - wgraj w zakładce **Aktywności/Wgraj paragon** i zdobądź punkty!

16. Jak długo trwa weryfikacja paragonu?

Weryfikacja paragonu może chwilę potrwać, w zależności od natężenia ruchu paragonowego, od kilku godzin do kilku dni.

17. Czy możliwa jest wymiana nagrody wygranej w konkursie/otrzymanej za punkty, na inną?

Niestety nie ma takiej możliwości, dlatego prosimy z rozwagą wybierać nagrody.